



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

FŐNIX - MED Kft.

HATÁLYOS: 2024. JANUÁR 01.

**A FŐNIX - MED KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ADATVÉDELMI ÉS
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

Fönix-Med Kft.
Fönix Medical Center
1112 Budapest, Sasadi út 184.
TEL: + 36 1 5 999 111

Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat alkalmazása

A szervezet, adatkezelő megnevezése: FŐNIX - MED Korlátolt Felelősségű Társaság

A szervezet székhelye: 1138 Budapest, Váci út 198.

Képviseli: Dr. Takács Zoltán Miklós ügyvezető

Telefon: +36204957729

E-mail: fonixmed@fonixmed.com

A szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2024. január 01.

Jelen szabályzatot kell alkalmazni a FŐNIX - MED Korlátolt Felelősségű Társasággal (a továbbiakban: „FŐNIX - MED Kft.”) személyes adatkezeléssel érintett kérdésekben kapcsolatba került természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére, és személyes adatok szabad áramlására vonatkozó általános szabályaira és az egészségügyi ellátásban érintett, illetve az egészségügyi szolgáltatóval kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak kezelésének a rendjére. A szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni a konkrét adatkezelési tevékenységek során, valamint az adatkezelési szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadásakor.

A FŐNIX - MED Kft. kiemelt figyelmet fordít a természetes személyek magánszférájának védelmére, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutó különleges adatok és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok védelmére.

Az alábbiak tájékoztatásul szolgálnak arról, hogy a FŐNIX - MED Kft. milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogaikon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a FŐNIX - MED Kft. által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, valamint azokhoz kik férhetnek hozzá.

A fentiekben túlmenően részletes felvilágosítás található arról, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatók.

Az adatvédelmi tisztviselő kijelölése

A FŐNIX - MED Kft. a GDPR 37. cikke alapján köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni és alkalmazni, tekintettel arra, hogy nagy számban kezel különleges adatokat.

A FŐNIX - MED Kft. fő tevékenységi körébe tartozó egészségügyi fekvő-és járóbeteg szakszolgáltatás nyújtása keretében a páciensek által ismertetett egészségügyi és egyéb személyes adatok, továbbá labor diagnosztikai, manuális orvosi, illetve képzővizsgálatok során keletkezett további szenzitív adatok védelme érdekében adatvédelmi hatósággal kapcsolatban álló adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Név: Dr. Takács Zoltán

Ügyfélfogadás: minden hét keddi napján 14:00-16:00

Telefon: +36204957729

E-mail: fonixmed@fonixmed.com

A szabályzat hatálya

Jelen adatvédelmi szabályzat egyaránt vonatkozik a FŐNIX - MED Kft. teljes szervezeti egységére, ügyfeleinkre, az ügyfeleink számára dolgozó munkavállalókra, a weblap látogatóira, fogyasztókra, forgalmazókra, szállítóinkra, illetőleg mindezek munkavállalóira.

Jelen adatvédelmi szabályzat felülvizsgálatára évente sor kerül, esetleges jogszabályváltozás esetén azonnal. A szabályzat módosítására az adatkezelő jogosult. Az adatkezelés változása esetén bekövetkező módosításokról a FŐNIX-MED Kft. elsősorban a honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban bármilyen művelet elvégzését (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését.) szeretné kérni, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.

Kelt: Budapesten, 2024.január 01.

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

I.1. Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének a célja

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

III.2. Célhoz kötöttség

III.3. Adattakarékosság

III.4. Pontosság

III.5. Korlátozott tárolhatóság

III.6. Integritás és bizalmas jelleg

III.7. Elszámoltathatóság

III.8. Szükségesség és arányosság

IV. AZ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA

V. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE

V.1. Az érintett hozzájárulása

V.2. Szerződés teljesítése

V.3. Jogi kötelezettség

V.4. Létfontosságú érdek

V.5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása

V.6. Jogos érdek

VI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI

VII. A KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

VIII. ADATBIZTONSÁG

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

IX.1. Tájékoztatási jog

IX.2. Hozzáférési jog

IX.3. Helyesbítéshez való jog

IX.4. Elfeledtetéshez való jog

IX.5. Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

IX.6. Adathordozhatósághoz való jog

IX.7. Tiltakozáshoz való jog

IX.8. Jogorvoslathoz való jog

X. ADATVÉDELMI INCIDENS

XI. A KEZELT ADATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

XI.1. Az orvosi vizsgálatok és kezelések során szerzett adatok kezelése

XI.2. Orvosi vizsgálatok és kezelések során szerzett adatok kezelésének időtartama

XI.3. Betegfelvétel

XI.4. Személyes adatok kezelése e-recept írása esetén

XI.5. Közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból történő adatkezelés

XI.6. Egyéb címzettek az adattovábbítások során

XI.7. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

XI.8. Ügyfélszolgálat

XI.9. Időpontfoglalás

XI.10. Értesítés szűrővizsgálatról

XI.11. Laboratóriumi szolgáltatás nyújtása

XI.12. Gyógykezelés céljából történő adattovábbítás egészségügyi ellátó rendszeren belül

XI.13. Panaszok kezelése

XI.14. A klinikán üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése

XII. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉS

Főnix-Med Kft.

Főnix Medical Center

1112 Budapest, Sasadi út 184.

TEL: + 36 1 5 999 111

I. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

I.1. Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése,
- az egyéni betegút követése,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata,
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási hatósági eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti, egészségügyi szolgálati kormányzati szolgálati, politikai szolgálati, adó- és vámhatósági szolgálati, biztosí vagy közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- köznevelés, szakképzés, illetve felsőoktatás céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
- az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

A fent meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője - megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett - hozzájárulásával egészségügyi adatot kezelni teljes körűen vagy egyes adatkezelési tevékenységre kiterjedően.

A fent megjelölt adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- **Gyógykezelés:** minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is;
- **Orvosi titok:** a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;
- **Egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- **Kezelést végző orvos:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § b) pontja szerinti kezelőorvos,
- **Betegellátó:** a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy,
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. E körben a jogszerűség és tisztesség azt jelenti, hogy a személyes adatok beszerzése kizárólag törvényes és tisztességes eszközökkel történik az adatkezelés teljes időtartama alatt.

Szükséges továbbá vizsgálni az adatkezelés jogalapját, amely alapján az adatait kezelhetjük. Ilyen jogalap lehet a hozzájárulás, a szerződés teljesítése, a jogszabályi kötelezettség, a létfontosságú érdek, a közérdek, valamint az adatkezelő jogos érdeke.

Az átláthatóság célja, hogy az adatkezelés ideje alatt világosan látható legyen milyen adatokat, milyen célból, és mennyi ideig kezelünk, valamint ezen adatokat átadjuk-e valakinek.

Önnek joga van minden általunk kezelt adatát megismerni, míg a FŐNIX-MED Kft. kötelezettsége, hogy az adatkezelés tényéről mindig tájékoztatást nyújtson Önnek.

Tekintettel a fentiekre, felhívjuk a szíves figyelmét, hogy a FŐNIX-MED Kft. weblappal rendelkező cégnek minősül, így honlapunkon elhelyezett adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató megfelelő tájékoztatásnak minősül.

III.2. Célhoz kötöttség

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontját szem előtt tartva személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végezzük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adatainak kezelése egyidejűleg több célból is történhet, tehát indokolt esetben Önnek egy bizonyos adatát több célból is kezelhetjük, de ilyen esetben mindig adatkezelési célonként szabályozzuk az adatkezelést.

Amennyiben az adatkezelési célok változása bekövetkezik, úgy arról Önt mindig tájékoztatni kell.

III.3. Adattakarékosság

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében a személyes adatok kezelését az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan tároljuk és azt a szükségesre korlátozzuk. Kizárólag olyan adatot kezelünk, amelyre a cél elérése érdekében szükség van.

III.4. Pontosság

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés d) pontjával összhangban személyes adatokat pontosan és naprakészen tároljuk. Törekszünk arra, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

Kérjük szíveskedjen értesíteni minket, amennyiben tudomására jut, hogy az Ön adata megváltozott, vagy helytelenül került megadásra, és annak javítása szükséges.

III.5. Korlátozott tárolhatóság

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontja értelmében személyes adatok tárolása és kezelése csak céljainak eléréséhez szükséges ideig megengedett. Ezt követően a személyes adatai törlését elvégezzük.

Az adatok tárolásának pontos idejét és az adatok selejtezésének szabályait adatkezelési szabályzatukban szabályozzuk és minden esetben ennek megfelelően járunk el. Személyes adatokat szükségtelenül nem tárol a FŐNIX-MED Kft.

Az Ön személyes adatainak hosszabb ideig történő tárolására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, GDPR-ban az Ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását is szem előtt tartva.

III.6. Integritás és bizalmas jelleg

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az integritás és bizalmas jelleg jegyében az Ön személyes adatainak kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

III.7. Elszámoltathatóság

A GDPR 5. cikk (2) bekezdése értelmében a FŐNIX-MED Kft. felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására.

A FŐNIX-MED Kft. elsődlegesen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) által számoltatható el.

Esetleges bejelentés esetén a NAIH vizsgálja, hogy az adott vállalkozás adatkezelése jogszerű-e és megfelel-e a jogszabályi előírásoknak. Hatósági vizsgálat esetén az adatkezelőnek igazolni és bizonyítani kell, hogy a jogszabályoknak megfelelően végzi az adatkezelését.

A FŐNIX-MED Kft. teljes adatkezelési folyamatára adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatot dolgozott ki és adatkezelését ennek megfelelően végzi.

III.8. Szükségesség és arányosság

Alapjogot korlátozni mindig csak szükségszerűen és arányosan lehet.

A szükségesség azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelése az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges.

Az arányosság értelmében az adatkezeléshez szükséges alapjogi és alapszabadsági korlátozásnak arányosnak is kell lenni a célkitűzéssel.

IV. AZ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA

IV.1. Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

IV.2. A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi.

IV.3. A nyilvántartott adatokról, az egészségügyi dokumentációról az adatkezelő hiteles másolatot készít, ha ezt az adatbiztonság vagy a tárolt adatok fizikai védelme, illetve az e törvényben előírt adatközlési kötelezettség szükségessé teszi.

IV.4. Az egészségügyi intézményen belül az egészségügyi és személyazonosító adatok védelméért, a nyilvántartás megőrzéséért az adatot kezelő klinika vezetője felelős.

IV.5. A klinikavezető tevékenysége során

- a) gondoskodik az adatvédelmi szabályok betartásáról,
- b) ellenőrzi az adatkezelők és adatfeldolgozók adatkezeléssel, illetve adatfeldolgozással összefüggő tevékenységét,
- c) kezdeményezi az adatvédelem, illetve az adatbiztonság területén kifejlesztett új technológiák és eszközök alkalmazását,
- d) biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek adatkezelési oktatását,
- e) tudományos kutatás esetén [21. § (1) bekezdés] engedélyezi az egészségügyi dokumentációba való betekintést,
- f) kijelöli az adatvédelmi tisztviselőt,
- g) ellenőrzi az adatvédelmi tisztviselő tevékenységét,
- h) gondoskodik az intézmény adatvédelmi szabályzatának elkészítéséről,
- i) dönt a kötelező nyilvántartási időt követően a nyilvántartott adatok további tárolásáról vagy megsemmisítéséről.

Az a)-e) pontokban megjelölt tevékenységet az adatvédelmi tisztviselő is elláthatja.

V. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint az adatkezelés során mindig ügyelni kell arra, hogy az adatok kezelése jogszerűségi alapelvnek megfeleljen, mely alapján az adatkezelés akkor jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül.

V.1. Az érintett hozzájárulása: az adatkezeléssel érintett a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez kifejezetten hozzájárult.

Főnix-Med Kft.
Főnix Medical Center
1112 Budapest, Sasadi út 184.
TEL: + 36 1 5 999 111

- V.2. Szerződés teljesítése: amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben valamely fél az érintett, vagy az adatkezelés a szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- V.3. Jogi kötelezettség: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.
- V.4. Létfontosságú érdek: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdek megszűnése után külön szabályozzuk.
- V.5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása: ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatok végrehajtásához szükséges.
- V.6. Jogos érdek: Az adatkezelés a FŐNIX-MED Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha gyermek vagy. Adatkezelésünk során gyakran e jogalappal végzünk adatkezelést.
- Jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdekmérlegelési tesztet végeztünk, melyben vizsgáltuk az Ön alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

VI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI

- VI. 1. Személyes adatok kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései, valamint a jelen szabályzatban foglaltak alapján kezelhetők.
- VI. 2. Személyes adat kizárólag a GDPR 6. cikkében foglalt jogalappal, különleges személyes adat kizárólag a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében foglaltak szerint kezelhetők.
- VI. 3. A személyes adat mindaddig személyes adatnak minősül, amíg belőle az érintett azonosított vagy azonosítható és amennyiben az Adatkezelő rendelkezik azzal a technikai feltétellel, amely segítségével számára az adatból az érintett azonosítható.
- VI.4. Az adatkezelő munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek számára a személyes adatok ne váljanak hozzáférhetővé.
- VI.5. Az Adatkezelő által kezelt adatokat az adatkezelési folyamatban résztvevő valamennyi személy a legszigorúbb titoktartási szabályok szerint köteles megőrizni. A személyes adatok jogszabályi rendelkezés, vagy az érintett hozzájárulása hiányában nem tehetők közzé, harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetők. Személyes adatról másolat csak abban az esetben készíthető, ha azt az adatkezelés folyamata szükségessé teszi vagy jogszabály előírja.

- VI.6. Az adatkezelés jogalapja kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében a 9. cikk (2) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel határozható meg.
- VI.7. Valamennyi személyes adatra vonatkozóan bizonyíthatónak kell lenni, hogy mikor, milyen módon történt a személyes adat felvétele és milyen tájékoztatást kapott az érintett az adott személyes adat felvételekor.

VII. A KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

- VII.1. A különleges személyes adat kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető. Az érintett hozzájárulása alapján sem kezelhető a különleges személyes adat, ha az irányadó jogszabályi rendelkezések értelmében a különleges személyes adat kezelésének tilalma az érintett hozzájárulásával sem oldható fel.
- VII.2. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatását, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, amennyiben az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy hatályos magyar jog lehetővé teszi.
- VII.3. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, amennyiben az érintettnek fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem áll módjában a hozzájárulását megadni.
- VII.4. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az érintett azokat kifejezetten nyilvánosságra hozta.
- VII.5. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelés jogok érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- VII.6. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelést jelentős közérdek indokolja.
- VII.7. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, hatályos jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, amennyiben az adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, akire szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.
- VII.8. Különleges személyes adat a népegészségügy területét érintő közérdekből kezelhető.
- VII.9. Különleges személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy hatályos magyar jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

VIII. ADATBIZTONSÁG

A FŐNIX-MED Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az elvesztés, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden

szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, amikor mi adtunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy e jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

IX.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelőnek kötelessége, hogy a GDPR 12-15. cikkeiben foglalt rendelkezések alapján teljesítse tájékoztatási kötelezettségét.

IX.2. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult felvilágosítást kérni a személyes adatainak az Adatkezelő által történő kezelésére vonatkozóan. A tájékoztatásnak ebben az esetben ki kell térnie az adatkezelés minden fontos szempontjára, ideértve különösen, de nem kizárólag az adatkezelés céljára, adattovábbítás esetén a címzettek körére, vagy a személyes adatok forrására, az adatok kezelésének időtartamára, az érintettnék az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, az automatizált döntéshozatalra stb.

IX.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak a helyesbítését, vagy azok kiegészítését, ha azokat pontatlannak vagy hiányosnak találja. Kétség esetén az Adatkezelő jogosult a helyesbíteni kért adatoknak az okirattal történő bizonyítását.

IX.4. Elfeledtetéshez való jog

Az érintett jogosult Adatkezelő által kezelt adatok törlését kérni, amennyiben (i) az adott személyes adatra nincs szükség az adat kezelésére meghatározott célból; (ii) olyan adatkezelés esetén, amely az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulást az érintett azonban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) olyan adatkezelés esetén, amely az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – a közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozás esetét kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (iv) a személyes adatok kezelése jogellenes, vagy (v) jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni a személyes adatai kezelésének a korlátozását, amennyiben (i) vitatja a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, ezért ehelyett csupán azok kezelésének korlátozását kéri; (iii) az adatkezelés célja szerint már nincs szükség a személyes adatokra további kezelésére, azonban az érintett jogai érvényesítése érdekében ezt kéri; vagy (iv) tiltakozott az adatkezelés ellen. Az adatok kezelésének korlátozása esetén az Adatkezelő csak tárolni jogosult az érintett személyes adatait.

IX.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személyes adatainak az érintett, vagy harmadik személy részére történő átadásához való jog. Az adathordozhatóság jogának gyakorlása nem jelenti az adatok törlésének a teljesítését, amelyet az Adatkezelő kizárólag erre irányuló kifejezett kérelem alapján köteles teljesíteni – amennyiben az adatok törlésének a feltételei egyébként fennállnak.

IX.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, amennyiben bizonyítja, hogy az adatkezelést elsőbbséget élvező jogos indokok szolgálják, vagy az Adatkezelő jogainak érvényesítéséhez szükségesek.

IX.8. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett személyes adatainak a kezelésében észlelt jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

X. ADATVÉDELMI INCIDENS

X.1. Az Adatkezelő köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidensről jelentést készíteni, amelyben legalább az alábbiakat köteles rögzíteni:

- az adatvédelmi incidenst észlelő személy neve,
- az adatvédelmi incidens észlelésének időpontja,
- az adatvédelmi incidens rövid leírása, valamint
- annak ténye, hogy az észlelt adatvédelmi incidens érinti-e az Adatkezelő informatikai rendszerét vagy sem.

X.2. Az adatvédelmi incidensről, amennyiben az informatikai rendszert érint, azonnal értesíteni kell a rendszergazdát az adatvédelmi incidens kivizsgálása elhárítása érdekében.

X.3. Adatvédelmi incidens esetén fel kell deríteni az adatvédelmi incidens által érintett adatok, valamint az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és számát.

- X.4. A vizsgálatot lehetőség szerint legkésőbb az adatvédelmi incidens bekövetkezésének tudomásra jutásától számított 72 órán belül be kell fejezni, és bejelenteni a NAIH részére, amennyiben az valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira nézve.
- X.5. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek nézve, az Adatkezelő haladéktalanul tájékoztatni köteles az adatvédelmi incidensben érintetteket.
- X.6. Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.
- X.7. A nyilvántartás tartalmazza:
- az érintett személyes adatok körét,
 - az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
 - az adatvédelmi incidens időpontját,
 - az adatvédelmi incidens körülményeit,
 - az elhárítására megtett intézkedéseket,
 - az adatvédelmi incidens kivizsgálásának hatására bevezetett helyesbítő-megelőző intézkedéseket

XI. A KEZELT ADATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

XI.1. Az orvosi vizsgálatok és kezelések során szerzett adatok kezelése

Az adatkezelés célja

Orvosi kezelések elvégzése és szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása.

Az adatkezelés jogalapja

Orvosi vizsgálatok és kezelések során a FŐNIX-MED Kft.-re a szerződések teljesítése során a GDPR 6. cikk (2) bekezdése vonatkozik, miszerint „*az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges*”.

Az egészségügyi adatok a személyes adatok különleges kategóriáját képezik, erre tekintettel ezen adatok kiemelt védelem mellett, csak megfelelő jogalappal és célból kezelhetők, titoktartási kötelezettség mellett.

Orvosi vizsgálatok és kezelések során olyan adatok kezelése válik szükségessé, amelyek az orvosi kezelések előkészítése, valamint elvégzése során jutottak a FŐNIX-MED Kft. tudomására. Ezek az egészségügyi adatok az orvosi diagnózis felállítása, esetleges egészségügyi kezelés nyújtása, valamint az adott egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítése végett történik.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint az érintett hozzájárulása szükséges a személyes adatainak egy vagy több meghatározott célból történő kezeléséhez.

Természetes személy szerződő feleknek – elsődlegesen – a következő személyes adatainak kezelése válhat szükségessé:

- név,
- lakcím,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- elérhetőség,
- TAJ szám,
- egyéb, a felek között létrejövő szerződésben meghatározott adatok,
- egyéb, a meghatározott orvosi vizsgálat elvégzéséhez előzetesen, a kezelés során, továbbá az a FŐNIX-MED Kft. adatkezelőnek egyéb módon tudomására jutott, valamint az utókezelés során tudomására jutott adatok,
- az orvosi vizsgálat típusától függően kezeléseink során a kezelést megelőző, a kezelés közbeni és a kezelés végén készült fényképfelvételek.

E körben kiemeljük, hogy az egészségügyi ellátás igénybevételéhez vannak kötelezően előírt személyazonosító adatok, mindezen túlmenően pedig a személyazonosító adatoknak és egészségügyi adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása önkéntes.

Páciensek együttműködési kötelezettsége

A páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat, valamint az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A páciens kötelezettsége tájékoztatni az orvosi ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókat mindarról, amely az orvosi diagnózis felállításához, a megfelelő orvosi kezelés meghatározásához, esetleges beavatkozások, műtétek elvégzéséhez szükséges.

A páciens köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókat tájékoztatni minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy egyéb gyógyhatású készítmény szedéséről.

A fentiekben túlmenően a páciens köteles tájékoztatást nyújtani mindarról a tudomására jutott tényről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző megbetegedésekről és állapotokról.

XI.2. Orvosi vizsgálatok és orvosi kezeléseik során szerzett adatok kezelésének időtartama

Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig szükséges megőrizni. Ez alól kivételt képeznek a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek, melyeket készítésüktől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

Amennyiben az egészségügyi adatok további nyilvántartása nem indokolt és az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége nincs, akkor nyilvántartást meg kell semmisíteni.

Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére és az adatkezelő ez esetben sem kezeli tovább az adatokat.

XI.3. Betegfelvétel

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szolgáltatásait igénybe vevő érintettek személyes adatait egészségügyi szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben kezeli. Foglalkozás-egészségügyi vizsgálat esetében a személyes adatokat részben a munkáltató szolgáltatja.

Adatkezelés jogalapja

Betegfelvétel során az egészségügyi dokumentáció részeként az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 136. §-a által előírt adatokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: „Eüaktv.”) rendelkezései.

Kezelt adatok köre

- a betegnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben meghatározott személyazonosító adatai,
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, valamint – ha a beteg kéri – a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogató nevét, lakcímét, elérhetőségét, továbbá kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége,
- kórelőzmény, kórtörténet,
- az első vizsgálat eredménye,
- a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- a gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott. Tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- minden olyan egyéb adatot és tény, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Betekintés, tájékoztatás adása

A páciens az egészségügyi adataiba személyesen betekinthez, illetve azokról ingyenes másolatot kérhet. A páciens az ellátás időtartama alatt írásban, azt követően pedig teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazást adhat másnak egészségügyi adataiba történő betekintésre, illetve másolat kérésére. A páciens házastársa, élettársa, testvére, egyenesági rokona írásban felhatalmazható a páciens egészségügyi adataiba történő betekintésre, illetve másolat kérésére.

XI.4. Személyes adatok kezelése e-recept írása esetén

Gyógyászati segédeszköz szaküzletben kiadott olyan gyógyászati segédeszköz esetén, amelynek kihordási ideje 5 évnél hosszabb, a papíralapú vény, valamint a kiadási igazolás megőrzési ideje a kihordási idővel azonos. A kötelező őrzési időt követően a papíralapú vényeket és a kiadási igazolásokat meg kell semmisíteni.

A gyógyszer, valamint a gyógyszertárban forgalmazható gyógyászati segédeszköz kiszolgálója az EESZT-ben rögzíti a papíralapon kiállított és felhasznált vény adatait. Az EESZT működtetője az egyes vényekre vonatkozó adatokat a vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 év elteltével törli.

EESZT útján rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, valamint gyógyászati ellátás esetén a vényen az érintett következő személyes adatait kell feltüntetni:

- név,
- lakcím,
- születési dátum.

Társadalombiztosítási támogatással (a továbbiakban: „**Tb.**”) történő rendelés esetén a fentiekén túlmenően a vényen az érintett következő adatokat kell feltüntetni:

- TAJ-szám,
- betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódja („**BNO kód**”, vagy „**WHO kód**”),
- közgyógyellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány száma.

A páciens TAJ-szám hiányában más, az azonosításához használt és személyazonosításra alkalmas okmány számát köteles rendelkezésre bocsátani.

XI.5. Közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból történő adatkezelés

Közegészségügyi, járványügyi, valamint munka-egészségügyi célból történő adatkezelés körében a FŐNIX-MED Kft., mint betegellátó köteles haladéktalanul továbbítani az egészségügyi államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha az Eüaktv. 1. számú melléklet A) pontjában szereplő fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja felmerül.

XI.6. Egyéb címzettek az adattovábbítások során

XI.6.1. A FŐNIX-MED Kft. szövettani vizsgálatok céljából történő adattovábbítást végez a következő cégek részére:

- Medserv Kft. (1135 Budapest, Lehel utca 59.)
- H-Derma Kft. (1062 Budapest, Délibáb utca 30.)

A továbbított adatok köre

- név,
- születési dátum,
- TAJ szám,
- képfelvétel,
- szakvélemény.

XI.6.2. A FŐNIX-MED Kft. együttműködő laboratóriuma:

- Spektrum-Lab Diagnosztikai Kft. (1038 Budapest, Papírgyár utca 58-59.)

A továbbított adatok köre

- páciens neve,
- születéskori neve,
- születési helye és dátuma,
- anyja leánykori vezeték- és utóneve,
- neme,

- állampolgársága,
- esetlegesen e-mail címe és telefonszáma,
- lakóhelye,
- tartózkodási helye,
- lelet értelmezéséhez szükséges kórtörténeti adatok,
- kért laboratóriumi vizsgálatok,
- vizsgálati eredmények,
- páciens aláírása.

XI.6.3. A FŐNIX-MED Kft. az Országos Sportegészségügyi Intézet (a továbbiakban: „OSEI”) az OSEI által meghatározott adatokat továbbítására köteles, az OSEI kihelyezett rendelőjeként:

- Országos Sportegészségügyi Intézet (1113 Budapest, Karolina út 27.)

A továbbított adatok köre

- név,
- TAJ szám,
- születési dátum,
- anyja neve
- lakcím
- előzmény szakorvosi vizsgálatok, amennyiben a protokoll ajánlása szerint szükséges
- sportorvosi szakvélemény

XI.6.4. A FŐNIX-MED Kft.-vel kapcsolatban álló ellátásszervezők:

- Teladoc Hungary (1092 Budapest, Köztelek utca 6.)
- Union Érted Ellátásszervező Kft. (1082 Budapest, Baross utca 1.)
- Europe Assistance Magyarország Kft. (1132 Budapest, Váci út 36.-38.)
- FoglajOrvost Online Kft. (3043 Egyházasdengeleg, Petőfi út 2.)

A továbbított adatok köre

- név,
- születési dátum,
- anyja neve,
- lakcím,
- TAJ szám,
- egészségügyi adatok.

XI.6.5. A FŐNIX-MED Kft. adattárolás, adatkezelés céljából a következő szoftverszolgáltatást nyújtó adatkezelővel áll kapcsolatban:

- Dokumedik Kft. (1192 Budapest, Bercsényi utca 72.)

A továbbított adatok köre

- név,
- TAJ szám,
- születési dátum,
- anyja neve,

- lakcím,
- BNO kód,
- egészségügyi adatok.

Az adatkezelés időtartama

Jogszáály szerint (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint).

XI.6.6. SimplePay online bankkártyás fizetés

Tudomásul veszem, hogy a Főnix-Med Kft. (1138 Budapest, Váci út 198.) adatkezelő által a [www.fonixmed.com] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre:

- email cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

XI.7. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

Az adatkezelés célja

A FŐNIX-MED Kft. köteles a számlázási adatok megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (a továbbiakban: „számviteli törvény”) rögzített kötelezettségek teljesítésére.

Az adatkezelés jogalapja

Az FŐNIX-MED Kft. a számlázási és egyéb számviteli adatokat a jogszerűen kezeli, tekintettel arra, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint „*az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges*”.

A kezelt személyes adatok köre

- név,
- lakcím,
- e-mail cím és/vagy telefonszám,
- egyéb jogszabályban előírt, vagy a páciens kérésére feltüntetett adat.

E körben felhívjuk a figyelmet, hogy az adatszolgáltatás kötelező.

Az adatkezelés időtartama

A számviteli törvényben rögzítettek szerint főszabályként 8 év időtartamig szükséges megőrizni.

Személyes adatok címzettjei

A páciens által szolgáltatott adatokat a FŐNIX-MED Kft. könyvelő részére adja át, továbbá szükség esetén ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

XI.8. Ügyfélszolgálat

Adatkezelés célja

Az elhangzott információk rögzítése és tárolása minőségbiztosítási, fogyasztóvédelmi és egészségügyi célok érdekében.

A kezelt adatok köre

- a rögzített telefonbeszélgetésben elhangzott információk,
- telefonszám és/vagy e-mail cím

Az adatkezelés időtartama

Maximum 80 napig tároljuk ezen adatokat.

XI.9. Időpontfoglalás

Adatkezelés célja

A megkeresésben foglalt kérés teljesítése, kezelési időpont előjegyzése.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6 cikk (1) a) hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése.

Adattárolás határideje

A hozzájárulás visszavonásáig, a szerződés teljesítése esetén a szerződésből fakadó adatok kezelésére meghatározott időtartam.

Adattárolás módja

Elektronikus, postai úton küldött nyilatkozat esetén papír alapon

Kezelt adatok köre

- páciens neve,
- e-mail címe,
- levelezési címe,
- a megkeresés,
- valamint az arra adott válaszban foglalt adatok.

Időpontfoglalás esetén az időpontfoglalással megadott személyes adatok

- érintett neve
- születési ideje

- lakcíme
- telefonszáma és e-mail cím;
- a kiválasztott egészségügyi szolgáltatás megnevezése
- az online lefoglalt pontos dátum (év, hónap, nap), a lefoglalt óra és perc;
- esetleges időpont lemondás ténye; esetleges időpont módosítás adatai (azonos adatkör, mint az időpontfoglalás adatai).

A páciens jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni, azonban a szolgáltatás jellege, az előre meghatározott időpontban történő ellátás okán, az elállási jog korlátozással érvényesül, azt Páciens legkésőbb a szolgáltatás elvégzésére egyeztetett időpontot megelőzően 24 órával gyakorolhatja.

Amennyiben Páciens elállási jogával a fentiekben meghatározott határidőben nem él, illetve a Szolgáltatást a lefoglalt időpontban bármely okból nem veszi igénybe, úgy a Főnix-Med Kft. jogosult a mindenkor hatályos árlistában foglaltak szerint, a szolgáltatás 50%-val egyező mértékben, kártérítés jogcímen számlát kiállítani.

XI.10. Értesítés szűrővizsgálatokról

Az Adatkezelő biztosítja a szűrővizsgálatok folyamatos hozzáférhetőségét, amelyekről időközönként értesítést küld ügyfelei részére az egészség megőrzése és a különféle megbetegedések megelőzése céljából az ügyfelek által e célból megadott elektronikus elérhetőségük útján.

Adatkezelés célja

Az aktuális egészségügyi szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, illetőleg annak szükségességéről való tájékoztatás.

Kezelt adatok köre

- páciens neve,
- e-mail címe,
- korábbi szűrővizsgálat típusa, ideje

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Adattárolás határideje

A hozzájárulás visszavonásáig.

XI.11. Gyógykezelés céljából történő adattovábbítás egészségügyi ellátó rendszeren belül

Az adatkezelés jogalapja

Az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 4. § (1) alapján.

Az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 81. §-ában meghatározott feladata ellátása érdekében egészségügyi adatok és TAJ-számok az egészségügyi ellátóhálózat és az egészségbiztosítási szerv között is továbbíthatók és összekapcsolhatók, a feladat ellátásához szükséges mértékben.

Adattovábbítás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT)

Adatkezelő számára előírt kötelezettség: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 35/N.§: „a jogszabályban meghatározott jelentéstartalomra vagy adatszolgáltatásra kötelezett csatlakozott adatkezelő vagy az EESZT felhasználó a jelentéstartalmat vagy adatszolgáltatást az EESZT útján miniszteri rendeletben meghatározottak szerint teljesíti” valamint a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 6.§: „A csatlakozott adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése csatlakoztatott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével történik. Ettől eltérő módon az előírt adatszolgáltatás kizárólag akkor teljesíthető, ha a működtető erre külön engedélyt ad”. Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR>

A FŐNIX-MED Kft., mint adatkezelő köteles az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér (a továbbiakban: „EESZT”) útján bizonyos egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultaknak megküldeni az egészségügyi ellátás során keletkezett alábbiakban felsorolt dokumentumokat:

- a fekvőbeteg-szakellátásban kiállított zárójelentés,
- a járóbeteg-szakellátásban kiállított ambuláns lap,
- szövettani leletek,
- patológiai leletek,
- laborleletek,
- képalkotó diagnosztikai ellátások leletei,
- műtéti leírások.

Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabály szerint.

A megkereső szervek a következők lehetnek:

- büntetőügyben a nyomozó hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő,
- polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő,
- szabálysértési eljárás során az eljárást lefolytató szervek,
- potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság,
- a nemzetbiztonsági szolgálatok, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
- a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, a kiképzett tartalékosok békeidőszakban történő hadi beosztásra történő kiírása és a kiképzett tartalékosok gyors és differenciált behívása érdekében, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló törvényben meghatározott körben,
- az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv.

A fent megjelölt szervek utasítására az adatkezelő a szükséges adatokat átadja.

Kórházi Informatikai Rendszereket, illetve Laboratóriumi Informatikai Rendszereket üzemeltetőknek történő adattovábbítás vagy adatbetekintés hibakezelés esetén, amennyiben a hibaelhárítás érdekében elengedhetetlenül szükséges.

XI.12. Panaszok kezelése

A kezelt adatok köre

- a fogyasztó neve,
- lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a panasz részletes leírása,
- a fogyasztó által bemutatott iratok,
- dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adatkezelés időtartama

Jogszabály szerint 5 évig (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bekezdés).

XI.13. A rendelőben üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése

A Főnix Medical Center rendelő területének biztonságossá tétele, élet, testi épség és vagyonvédelmi céljából a Főnix Medical Center bejáratánál kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelőnek a kamerák használatához jogos érdeke fűződik, FŐNIX-MED Kft. a rendelő területén a kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazza.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdek igazolható, ha „*az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges*”.

Az érintettek kategóriái

A rendelő területére belépő személyek.

A személyes adatok kategóriái

Az érintettek képmása.

Az adatkezelés időtartama

FőnixMed

A képfelvételeket 3 munkanapig őrizzük, mely időtartam elteltét követően azok törlésre kerülnek. Abban az esetben, ha a Főnix Medical Center a fent rögzített 3 munkanapnál tovább zárva tart, akkor a képfelvételek őrzési ideje a nyitást követő munkanap végéig tart.

XII. A HONLAPON ALKALMAZOTT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Az anonim látogatóazonosítók (süti) olyan fájlok vagy információk, amelyek az érintett felhasználó számítógépén, internetes készülékén, okostelefonján, iPadjén kerülnek tárolásra a honlap meglátogatásakor. A süti funkciója a honlap működésének segítése, a honlap látogatójával történő kommunikáció biztosítása (pl: marketing üzenetek megjelenítése), a honlapot látogató személlyel kapcsolatos statisztikai és egyéb információk gyűjtése (Isd. pl: IP cím, honlap elérésének időpontja, a honlapon történő mozgások, előzmény honlap megnevezése).

A süti az érintett által letilthatóak, illetve a számítógépén (beállítások menüpont alatt) bármikor törölhetőek. A süti adatkezelése a GDPR tükrében személyes adatok kezelésének minősül, így az adatkezelésekhez megfelelő jogalap szükséges, az érintett felhasználót pedig a süti adatkezeléseiről megfelelően tájékoztatni szükséges. A süti keretében harmadik országba személyes adat továbbításra nem kerül. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk az általunk használt sütikről és azok funkciójáról:

SÜTI NEVE	FUNKCIÓ	JOGALAP	IDŐTARTAM
_ga (statisztikai süti)	Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap használatával kapcsolatosan. Google analytics elemzés (USA) Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	2 év
_gat (statisztikai süti)	Google Analytics elemzés (USA). Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap
_gid (statisztikai süti)	Statisztikai adatokat szolgáltat speciális ID segítségével a honlap használatával kapcsolatosan. Google Analytics elemzés (USA) Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	1 nap

SÜTI NEVE	FUNKCIÓ	JOGALAP	IDŐTARTAM
collect (statisztikai süti)	Google Analytics elemzés, a honlaplátogató eszköze, illetve magatartása elemzése. Google-Analytics (USA) Típus: Pixel	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	A honlaplátogatás alatt.
_fbp (marketing célú süti)	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti Típus: HTTP	Az érintett hozzájárulása.	3 hónap
tr (marketing célú süti)	Facebook: harmadik fél hirdetésének a megjelenítése Facebook süti Típus: Pixel	Az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.	A látogatás időtartama alatt

ÁLTALÁNOS HÍRLEVÉLKÜLDÉS

Az adatkezelő a Főnix-Med Kft. szolgáltatásaival összefüggésben az érdeklődők számára hírlevelet küld.

A hírlevélküldés feltétele minden esetben az érintett előzetes hozzájárulása. Felhívjuk a figyelmét

arra, hogy a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja akár úgy, hogy ráklikkel a leiratkozás linkre; akár úgy, hogy megkeres bennünket bármilyen formában. Az adatkezelés a következők szerint történik:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelő Főnix-Med Kft. szolgáltatásairól, aktuális kedvezményeiről való tájékoztatás.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti érintetti hozzájárulás, mely bármikor, indoklás nélkül visszavonható.

Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Általános hírlevélre feliratkozó természetes személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett megadott neve, email címe.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás érintett általi visszavonásáig (leiratkozásig).
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Forró Péter Csaba egyéni vállalkozó adatfeldolgozó (1084 Budapest, Práter utca 23. Nyilvántartási szám:58345692)
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben általános hírlevelet nem tudunk küldeni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap általános hírlevelet az érintett.