

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

A Főnix-Med Kft., mint Szolgáltató (1138 Budapest, Váci út 198., a továbbiakban: Szolgáltató) valamint Ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél, a Szolgáltató és Ügyfél együttesen a továbbiakban: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (a továbbiakban Szerződés) a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával, írásbeli szerződés hiányában az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalással, vagy (amennyiben készül ilyen) az egyedi árajánlat írásos elfogadásával ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Érvényes 2024. január 01.

## I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS KEDVEZMÉNYEZETEK

### 1.1. A SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató a Szerződés és mellékletei, továbbá a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja egészségügyi szolgáltatások nyújtását a Szerződés és mellékleteiben meghatározott tartalommal (a továbbiakban: Szolgáltatások) az Ügyfél és lent meghatározott Kedvezményezettjei részére. Szolgáltató tevékenységét alkalmazottai és külön szerződéssel igénybe vett személyes közreműködői, megbízottjai és alvállalkozói igénybevételel látja el. Szolgáltatás nyújtásánál, alvállalkozó igénybevétele esetén, a Szolgáltató az Ügyfél által igényelt (megrendelt) szolgáltatást változatlan formában értékesíti az Ügyfele felé. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik. Az Ügyfél a Szerződés hatályba lépésének napjától megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat és kötelezettséget

vállal arra, hogy azokat szerződés szerinti feltételek mellett igénybe veszi, szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

## 1.2. A KEDVEZMÉNYEZETTEK

A Szolgáltató a Szerződésben írt Szolgáltatást az Ügyfél vagy az Ügyfél által egyoldalúan meghatározott természetes személyek (a továbbiakban: Kedvezményezettek, Kedvezményezettek és Ügyfél együttesen: Ügyfél) részére nyújtja. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával egy időben, a Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben meghatározza a Kedvezményezettek körét. Az Ügyfél jogosult és köteles a Kedvezményezetteket az igénybe vehető Szolgáltatások köréről és az igénybevétel feltételeiről tájékoztatni. A tájékoztatás elősegítéséhez a Szolgáltató külön tájékoztató anyagokat adhat át az Ügyfélnek, illetve közvetlenül is eljuttathat a Kedvezményezetteknek. Ezen tájékoztató anyagok nem részei a Szerződésnek, csupán a Szolgáltatások megismerését célozzák.

## II. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 2.1. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű, a hatályos jogszabályoknak és a magyar egészségügyi szakmai protokolloknak megfelelő, illetve szerződés szerinti nyújtására.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az 1112 Budapest, Sasadi út 184. szám alatti Főnix Medical Centerben nyújtja.

A Főnix Medical Center nyitvatartási ideje:

- A Klinika hétfőtől csütörtökig 8.00 órától 20.00 óráig, pénteken 8:00 órától 18:00 óráig tart nyitva, hétvégén és munkaszüneti napokon zárva tart.
- Szolgáltató jogosult a Klinika nyitvatartási idejét megváltoztatni. A megváltozott nyitvatartási időt Szolgáltató a honlapján ([www.fonixmed.com](http://www.fonixmed.com)) közzéteszi, az új nyitvatartási idő a honlapon történt közzététellel lép hatályba. Amennyiben jelen Szabályzat és a honlapon található nyitvatartási idő között eltérés lenne, a honlapon feltüntetett nyitvatartási idő az érvényes.
- A szolgáltatások csak előzetes időpontegyeztetés után vehetők igénybe. Az időpontegyeztetést a Szolgáltató recepciója végzi hétfőtől csütörtökig 8:00-20:00 között, pénteken 8:00-18:00 között a +36 1 5 999 111 telefonszámon.

Szolgáltató honlapján keresztül 0-24 órában online időpontfoglalásra is van lehetőség.

A Szolgáltató jogosult időről időre módosítani a nyitvatartási rendjét, és a módosítást haladéktalanul, de legkésőbb a módosítás hatályát követő 5 munkanapon belül köteles saját weboldalán közzétenni, valamint székhelyén kifüggeszteni, és ezzel az Ügyfeleket tájékoztatni.

Amennyiben Szolgáltató rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem képes a Szolgáltatásokat a Főnix Medical Centerbe nyújtani, úgy jogosult az ilyen Szolgáltatások ellátását a vele szerződéses kapcsolatban álló más egészségügyi intézményben biztosítani.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfeleket előzetes bejelentkezés alapján az Egészségügyi Intézményben fogadja és Szolgáltatásokat nyújt a részükre.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért az írásbeli Szerződésben vagy az egyedi árajánlatban, illetve a Szolgáltató hivatalos árlistáiban rögzített díjazásra jogosult, ezen listában korábban szereplő dokumentum felülírja a későbbieket. A Szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételével mint ráutaló magatartással Ügyfél vállalja a díjazás megfizetését.

Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatást nyújtását, amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé díjtartozása áll fenn, vagy Szolgáltató egyéb szolgáltatási szabályzatait, előírásait, különösen a hatósági előírásokat nem tartotta be.

## **2.2. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

Az Ügyfél jogosult az általa lefoglalt időpontban a szolgáltatás igénybevételére.

Az Ügyfél köteles személyi dokumentumait átadni a medikai szoftverben történő rögzítés, továbbá az EESZT-be történő adatfeltöltés érdekében.

Az Ügyfél köteles a díjazás Szolgáltató részére, határidőben történő megfizetésére.

## **III. A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI**

### **3.1. ELŐJEGYZÉS**

Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat kizárólag előzetes előjegyzés alapján végzi. Az előjegyzésekhez Ügyfél köteles megadni a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (kiskorú, azaz 18 év alatti páciens esetén a szülő, gondviselő) nevét, születési dátumát, telefonszámát, e-mail címét és lakcímét. Szolgáltató ezen elérhetőségeken Ügyfelet megkeresheti az előjegyzéssel kapcsolatban. Cselekvőképtelen kiskorú (14 év alatti) csak törvényes képviselője jelenlétében vehet igénybe egészségügyi szolgáltatásokat. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 év között, a Ptk.-ban részletezett kivételekkel) törvényes képviselője előzetes írásbeli beleegyezésével vehet igénybe a törvényes képviselő jelenléte nélkül egészségügyi szolgáltatást, de ebben az esetben is értesíti a Szolgáltató utólag a törvényes képviselőt a korlátozottan cselekvőképes kiskorú egészségügyi állapotáról.

Előjegyzési időpontot a Szolgáltató recepcióján keresztül telefonon (+36 1 5 999 111), személyesen Szolgáltató recepció munkatársainál vagy online (<https://fonixmed.com/ldopontfoglalas>) lehet kérni.

### **3.2. ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓJA, ADATSZOLGÁLTATÁS, KÉSÉSEK KEZELÉSE**

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania az alábbi adatokat: családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, TAJ száma (amennyiben a Ügyfél rendelkezik TAJ kártyával), telefonszám, e-mail cím.

A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útleveél vagy jogosítvány), lakcímkártyáját, TAJ-kártyáját elkérje, és azokat az Ügyfél által megadott adatok ellenőrzése érdekében megtekintse, továbbá egyes ellátásszervezők előírásainak eleget téve szükség esetén fénymásolatot készítsen.

Ügyfél köteles az előzetesen egyeztetett időpontban, új Ügyfelek az időpont előtt 10 perccel, a kezelésekre és a vizsgálatokra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban, illetve amennyiben a Szolgáltató előírt illet, akkor az előírás szerinti előkészítés után megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Amennyiben az Ügyfél az előzetesen egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg, Szolgáltató az alábbiak szerint mérlegeli a Szolgáltatás elvégzését:

- Szolgáltató arra törekszik, hogy a következő Ügyfél ellátását késedelem nélkül megkezdhesse, ezért késés esetén sem köteles a rendelési időt meghosszabbítani.
- Amennyiben a Szolgáltatás az előjegyzett időponthoz képest 10 percen belül megkezdhető, Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzését megkezdi.
- Amennyiben a késés miatt szakmai szempontból elég idő áll rendelkezésre az Ügyfél megfelelő ellátásához, Szolgáltató az ellátást elvégzi a rendelkezésre álló idő alatt.
- Amennyiben a rendelési idő már nem elegendő az Ügyfél megfelelő ellátásához, de aznap, későbbi időpontban van lehetőség az ellátásra, Szolgáltató felajánlja ezt az időpontot az ellátásra.
- Egyéb esetben Szolgáltató a Szolgáltatást nem végzi el, a késést meg nem jelenésnek tekinti és Ügyfél köteles a Lemondási feltételek részben meghatározott díjat fizetni. Ügyfél kérésére Szolgáltató későbbi időpontra megszervezi a Szolgáltatást a Lemondási díj megfizetése után.

Az Ügyfél késése miatt elmaradt Szolgáltatásért az Ügyfél nem tarthat igényt kártérítésre.

A betegevizsgálat, illetve a beavatkozások szakmai okokból történő elhúzódnása miatt előfordulhat, hogy Szolgáltató az előjegyzett időponthoz képest későbbi időpontban vagy egyáltalán nem tudja megkezdni a Szolgáltatást. Az ilyen okból bekövetkező, 30 percet meghaladó csúszás esetén Ügyfél jogosult új időpontot kérni, de egyéb kártérítésre nem tarthat igényt.

### **3.3. ELŐLEG FIZETÉSE, ONLINE ELŐRE FIZETÉS**

Szolgáltató egyes szolgáltatásainak igénybevételét előleg megfizetéséhez kötheti, illetve lehetőséget biztosít egyes szolgáltatások honlapján ([www.fonixmed.com](http://www.fonixmed.com)) keresztül történő online előre fizetésére az alábbiak szerint:

- a holnapon kiválasztott egyes szolgáltatások a Simple Pay rendszerén keresztül a mindenkor hatályos árlistához képest 5% kedvezménnyel előre megfizethetők
- a Szolgáltató megbízásából egyéb, külsős egészségügyi szolgáltató által végzett vizsgálatok (pl. szemészet, MR, CT, PET-CT, ENG, OCT, stb.) esetén: előleg fizetendő, melynek mértéke a szolgáltatás teljes díja.

### **3.4. LEMONDÁSI ÉS IDŐPONT MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásra időpontot foglal, de azt nem veszi igénybe, a Szolgáltatásról díjmentesen lemondhat az alábbi feltételekkel:

- szűrővizsgálatok esetén az első szűrővizsgálati időpontot legalább 72 órával megelőzően;
- egyéb járóbeteg szakellátás keretében történő vizsgálatok, kezelések esetén az előjegyzett időpontot legalább 24 órával megelőzően.

Amennyiben Ügyfél a lefoglalt időpontot a fenti feltételek mellett nem mondja le és a vizsgálaton nem jelenik meg, Szolgáltató kártérítésre jogosult. A kártérítés mértéke a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája alapján a lefoglalt szolgáltatás díjának 50%-a.

A kártérítési díjról Szolgáltató 8 napos fizetési határidejű számlát küld Ügyfél részére, amelyet Ügyfél köteles határidőre megfizetni.

Amennyiben az Ügyfél egy napra több előjegyzéssel is rendelkezik, és Szolgáltató bármelyik előjegyzett Szolgáltatást bármilyen okból nem tudja biztosítani, Ügyfél jogosult az aznapi előjegyzéseit másik napra áthelyeztetni lemondási díj fizetése nélkül.

### **3.5. PARKOLÁS**

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele idejére nem köteles parkolót biztosítani.

Szolgáltató ugyanakkor parkolóhelyet biztosít a mozgásukban korlátozott Ügyfelei részére, amennyiben erre vonatkozó igényüket az időpontfoglaláskor előzetesen jelzik.

### **3.6. SZŰRŐVIZSGÁLATOK SZERVEZÉSE**

Szolgáltató a szűrővizsgálatokat a megrendeléstől számított maximum 30 napon belül köteles megszervezni. Megrendelésnek az az időpont számít, amikor az Ügyfél jelezte írásban vagy a recepción keresztül, hogy a szűrővizsgálatot mely időpontban kívánja igénybe venni.

Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szűrővizsgálati csomagban nem szereplő egyéb, az Ügyfél vagy a Szolgáltató által kért vizsgálatokat a szűrővizsgálat napján elvégezze. Szolgáltató arra törekszik, hogy a szűrővizsgálatokat egy napon belül elvégezze, de ettől szakmai vagy szervezési okból eltérhet. Szolgáltató nem köteles

figyelembe venni Ügyfél azon kérését, hogy a szűrővizsgálatok ne egy napon történjenek.

Szűrővizsgálati időpont lemondása esetén Szolgáltató a szűrővizsgálatot a lemondási díj megfizetését követően, 30 napon belül szervezi újra.

A szűrővizsgálatok egy éven belül ismételt elvégzését Szolgáltató csak az orvosszakmai indokok és a kockázatok mérlegelése után vállalhatja.

A szűrővizsgálati csomagban meghatározott vizsgálatok nem cserélhetők fel olyan vizsgálatokra, amelyeket az adott szűrővizsgálati sor nem tartalmaz. Amennyiben az Ügyfél a szűrővizsgálati csomag valamely vizsgálatát nem veszi igénybe, az a csomag díját nem befolyásolja, visszatérítésre az Ügyfél nem jogosult.

Szolgáltató jogosult a szűrővizsgálatok előzetesen közölt sorrendjét megváltoztatni.

A szűrővizsgálaton készült leletekről Szolgáltató a szűrővizsgálat utolsó vizsgálatának elvégzésétől számított 15 napon belül összefoglaló véleményt készít. Ha a szűrővizsgálat összes vizsgálata nem egy napon történik, az el nem végzett vizsgálatokat a szűrővizsgálat megkezdésétől számított 30 napon belül el kell végezni.

Az Ügyfél kérése esetén Szolgáltató a lekéselt időpont(ok)ra eső vizsgálatokat nem köteles elvégezni, de törekszik arra, hogy a szűrővizsgálati napon azok megtörténjenek. Az elmaradt vizsgálatokat Szolgáltató nem köteles pótolni, de az Ügyfél kérésére, a lemondási díj megfizetése után igyekszik másik napra megszervezni a vizsgálatokat.

Amennyiben Ügyfél az összes vizsgálatot nem veszi igénybe 30 napon belül, Szolgáltató a vizsgálatokat későbbi időpontban nem köteles elvégezni és összefoglaló vélemény készítésére sem köteles.

A szűrővizsgálati csomagokat a megvásárlástól számított egy éven belül lehet igénybe venni.

### **3.8. RECEPTÍRÁS**

A Szolgáltató csak szakorvosi vizsgálatot vagy ambuláns beavatkozást követően vállal receptírást. A szakorvosi vizsgálat keretében vagy az ambuláns beavatkozás ellátás részeként történő receptírást díjtalan.

Amennyiben korábbi szakorvosi vizsgálat rendszeres gyógyszereszedést ír elő, a vonatkozó előírások és határidők, illetve felülvizsgálati kötelezettség

figyelembevételével Ügyfél vizsgálat nélkül is kérheti a rendszeresen szedett gyógyszerinek receptre felírását. Ebben az esetben a receptírás díjköteles, melynek díját az árlista tartalmazza. Szolgáltató a recept felírás díjáról díjbekérőt küld, melynek megfizetése után, két munkanapon belül vállalja a recept felírását.

A papír alapú vényt csak az Ügyfél vagy annak teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazottja veheti át.

### **3.9. AZ ORVOSI ELLÁTÁS ÉS DOKUMENTÁCIÓ NYELVE, ORVOSI DOKUMENTÁCIÓ FORDÍTÁSA IDEGEN NYELVRE**

Az ellátás magyar nyelven történik. Az Ügyfél előzetes kérésére Szolgáltató igyekszik idegen nyelven beszélő orvost vagy angol tolmácsot biztosítani, de Szolgáltató idegen nyelven történő ellátásra nem kötelezhető. Ügyfél jogosult saját költségén tolmácsot biztosítani a Szolgáltatás idejére.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Szolgáltató az orvosi dokumentációt magyar nyelven köteles elkészíteni. Idegen nyelven történő ellátás esetén a magyar nyelvű dokumentációt az orvos idegen nyelvű, rövid összefoglalóval kiegészítheti, de erre nem kötelezhető.

Szolgáltató biztosítja az Ügyfél részére az orvosi dokumentáció nem hivatalos, angol nyelvre történő fordítását külön díj ellenében.

Ha az Ügyfél nem beszél magyar vagy angol nyelven, akkor az ellátás dokumentációja és bármely beleegyező vagy egyéb nyilatkozat aláírása tolmácshoz kötött. A tolmácsot az Ügyfélnek kell biztosítani saját költségén, és a tolmácsnak is alá kell írnia minden dokumentumot az ügyfél aláírásával egyidejűleg.

### **3.11. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS BELEEGYEZÉS**

Az Ügyfél bármely Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi kezelésről. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

Ügyfél köteles írásban megtenni a kezelés elvégzéséhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy



amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy bejegyző és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben kára merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

Ügyfél köteles az ellátás előtt és az ellátás során a kezelőorvost tájékoztatni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, így különösen egészségi állapotáról, minden korábbi betegségről, esetleges fertőző betegségeiről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységről.

Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a kezelő orvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Ügyfél jogosult előzetes szakorvosi vizsgálat vagy szakorvosi javaslat nélkül is laboratóriumi vagy képalkotó diagnosztikai vizsgálatot (ultrahang) kérni saját költségén. Ebben az esetben Szolgáltató a vizsgálatot lehetőség szerint elvégzi, de azokat a klinikai előzmények ismeretének hiányában teljeskörűen értékelni nem tudja, a vizsgálat eredménye így korlátozott értékű lehet.

### **3.12. TÁJÉKOZTATÁS VIZSGÁLATI EREDMÉNYEKRŐL, EGÉSZSÉGÜGYI INFORMÁCIÓKRÓL**

Vizsgálati eredmény vagy az Ügyféllel összefüggésbe hozható bármely egészségügyi vagy egyéb információt Szolgáltató csak az Ügyfél felé személyesen vagy a regisztráció során megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nyújt.

Szolgáltató a megadott telefonszámon vagy e-mail címen nem köteles a hívott/címzett felet azonosítani.

Ügyfél jogosult az egészségügyi dokumentációjáról másolatot kérni Szolgáltató az Ügyfél kérését 15 napon belül teljesíti.

### **3.13. ORVOSI FELELŐSSÉG ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél gyógyítása érdekében, de az emberi szervezet biológiai reagáló képességétől, illetve az előre nem látható tényezőktől függően a betegség és a gyógyulás lefolyása a szokásostól eltérhet.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan szövődményért, illetve következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél a Szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, valamint a kezelőorvosa utasításait, javaslatait nem tartja be.

Ügyfél köteles a kezelés során a kezelő orvossal, illetve a Szolgáltató alkalmazottaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani.

### **3.14. PANASZKEZELÉS**

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében elsődlegesen a Szolgáltató klinika vezetője, vagy az általa kijelölt személy jár el. Panaszt, reklamációt az Ügyfél írásban a Főnix-Med Kft., 1138 Budapest, Váci út 198. Budapest, címen, vagy a [fonixmed@fonixmed.com](mailto:fonixmed@fonixmed.com) email címen közölhet.

Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban panaszt, reklamációt kizárólag az Ügyféltől, illetve írásban igazolt meghatalmazottjától fogad el.

Szolgáltató a panaszt az átvételtől, illetőleg beérkezéstől számítva 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti az Ügyfelet annak eredményéről.

Amennyiben az Ügyfél nem elégedett a Szolgáltatótól kapott válasszal, az alábbi szervekhez fordulhat:

- a felügyeleti szervhez: BFKH XI. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztály  
1111 Budapest, Budafoki út 59.
- a Főnix-Med Kft. illetékes betegjogi képviselőjéhez: Megléczné Ocsenás Mária (+36204899658 [maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu](mailto:maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu))

## **IV. DÍJAZÁS**

### **4.1. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA**

Az Ügyfél a jelen Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatásokért díjfizetésre köteles. A fizetendő Díj a mindenkor hatályos árlistában, az egyedi árajánlatban vagy az írásos Szerződésben kerül meghatározásra. Az árlistában szereplő árak bruttó árak.

Szolgáltató jogosult az árlista egyoldalú megváltoztatására azzal, hogy honlapján köteles feltüntetni a mindenkor hatályos árlistáját. Az új árlista a közzétételétől kezdve hatályos.

Amennyiben az Ügyfél kérésére forinttól eltérő devizában történik a számla kiállítása, a tárgynapot megelőző napi Magyar Nemzeti Bank által közzétett, adott devizára vonatkozó középárfolyam az átváltás alapja.

## 4.2. A DÍJ MEGFIZETÉSE

Járóbeteg szakellátás igénybevétele esetén Ügyfél a Szolgáltatás díját kedvezményesen az online foglalás során bankkártyával előre megfizetheti, vagy közvetlenül a szolgáltatás igénybevétele után köteles megfizetni Szolgáltató részére készpénzben, bankkártyával, vagy egészségpénztári kártyával.

Ha a Szolgáltatás díját harmadik fél fizeti (pl. biztosító, egészségpénztár), Szolgáltató a harmadik féltől fizetési garanciát (szerződés, fizetési kötelezettségvállalás, biztosítói fedezetigazolás stb.) kérhet a Szolgáltatás megkezdése előtt. Amennyiben a fizetési garancia az előjegyzett időpont előtt nem érkezik meg, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megtagadni, vagy Ügyfél köteles a Szolgáltatás díjának megfizetésére.

Harmadik fél felé Szolgáltató csak a harmadik féllel kötött szerződésnek és a jogszabályi előírásoknak megfelelően állíthat ki számlát, különös tekintettel az egészségpénztárak terhére elszámolható szolgáltatások körére.

A Szolgáltatás igénybe vételét követően Szolgáltató az Ügyfél által megnevezett vevő részére a tényleges fizetési módnak megfelelő számlát állít ki. Az ennek megfelelően kiállított számlát a pénztár nem tudja a számla kiállítását követően módosítani.

Amennyiben az Ügyfél mégis a számla módosítását kéri, ezt írásban kell jelezni a penzugy@fonixmed.com email címen a számla kiállításától számított 15 napon belül, ekkor Szolgáltató mérlegelése alapján állíthat ki új vevő adatokkal számlát.

## VIII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve ha a közlésre jogszabály kötelez.

A Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy jelen ÁSZF, továbbá a Szerződés és mellékletei tartalma, továbbá a Szerződés alapján egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint a Szerződésben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A Felek vállalják, hogy jelen ÁSZF, Szerződés és mellékletei tartalmát, továbbá a Szerződés keretében tudomásukra jutott adatokat, információkat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy, hatóság részére nem adják ki, kivéve azt az esetet, amikor erre jogszabály kötelez.

A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

## **IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

Az egyik Fél által a másik Félhez a Szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldemény ("Küldemény") akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt személyesen a másik Fél részére átadásra, továbbá ha postai úton vagy e-mail útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére megküldésre kerül.

Szolgáltatónak címzett Küldeményt az alábbi címre kell küldeni:

- Név: Főnix-Med Kft.
- Kapcsolattartó személy: Dr. Takács Zoltán ügyvezető
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 198.
- Telefon: +36204957729
- E-mail: fonixmed@fonixmed.com

A Küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni:

- személyes kézbesítés esetén az átvételkor;
- ajánlott levél esetén legkésőbb a feladástól számított 5. napon;
- normál levél esetén legkésőbb a feladástól számított 7. napon, feltéve, hogy a címzett Fél az átvételt visszaigazolta;
- e-mail esetén azon a napon, melyen a címzett Fél az átvételt visszaigazolta.

A Felek valamennyi nyilatkozatukat írásban kötelesek megtenni. A Szerződés módosítása, kiegészítése (ideértve jelen pontot is) kizárólag írásban érvényes.

A Szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggésben felmerülő vita esetén a Felek kötelesek megkísérelni a békés egyeztetést.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a magyar egészségügyi szakmai protokollok az irányadók.